

Ao aderir ao contrato do plano **GOLD**, você concorda com a observância das seguintes normas abaixo de seus **DIREITOS** e **DEVERES** como consumidor. Esses mesmos que são pessoais e intransferíveis, podendo ser usufruídos apenas por você:

### BENEFÍCIOS (DIREITOS)

1. GOLD: Praticar todas as atividades físicas individuais e coletivas disponíveis em qualquer horário desde nossa abertura até fechamento. As modalidades e horários estão à disposição na recepção impresso e virtualmente no site [www.360club.com.br](http://www.360club.com.br);
2. Duchas individuais;
3. Porta volumes sem cadeados;
4. Porta chaves sem cadeados;

### RESTRICÇÕES & REGRAS (DEVERES)

1. Trancamento/Extensão: O plano **GOLD MENSAL** não possui direito a trancamento ou extensão. Já o plano GOLD RECORRENTE você tem direito a 1 trancamento por 10 dias no máximo. E deverá ser solicitado por escrito, pelo titular do contrato, na recepção da academia através do formulário SOLICITAÇÃO DE TRANCAMENTO. Para que sua solicitação seja atendida o cliente tem que estar com seu cadastro em dia e sem pendência (financeira, documental, etc) com a Academia 360 Club;
2. Cancelamento: você poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento, sem cobrança de multa, por escrito, pelo titular do contrato, na recepção da academia através do formulário SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO e contando um prazo de 30 dias para ser concluído da data da solicitação para planos recorrentes. Haverá mais uma cobrança programada neste intervalo de 30 dias. Esta cobrança é devida e o cliente poderá treinar até o final destes 30 dias. Para que sua solicitação seja atendida o cliente tem que estar com seu cadastro em dia e sem pendência (financeira, documental, etc) com a Academia 360 Club;
3. Redes sociais: A 360 CLUB convida a segui-la, deixar seus comentários, postar e compartilhar fotos/vídeos/links, nesta que é a página oficial da 360CLUB no Facebook e Instagram. Destaca-se que para interagir em todas nossas redes sociais será necessário seguir este TERMO DE USO DAS REDES SOCIAIS:

3.1. Primeiramente é importante que você saiba que esta página não é adequada para reclamações, dúvidas ou sugestões. Para isso disponibilizamos o canal direto em nosso site ([www.360club.com.br](http://www.360club.com.br)) e e-mail direto de nosso diretor ([junior@360club.com.br](mailto:junior@360club.com.br));

3.2. Todas as publicações são monitoradas e serão removidas caso violem estes termos de uso, ou sejam caracterizadas ou ofensivas;

3.3. Será removido também qualquer conteúdo de não se relacione com a natureza desta página, que for repetitivo ou quebre a harmonia que buscamos;

3.4. Poderão ser ocultados, bloqueados, excluídos ou denunciados, conforme o caso, aqueles conteúdos e aqueles usuários que:

- Usarem palavras de baixo calão, linguagem vulgar, ofensiva e agressiva que façam apologia a crime, contravenções penais ou contrárias à moral e bons costumes;
- Publicarem lixo eletrônico, "spamming", correntes ou forem repetitivos;
- Utilizarem nosso espaço para vender produtos ou qualquer tipo, veicular qualquer tipo de material publicitário ou de propaganda pessoal ou em benefício de terceiros, promoções ou qualquer outra forma de oferta de venda;
- Difamaram, atacaram, denegriram ou menosprezaram direta ou indiretamente qualquer um dos nossos colaboradores, prestadores de serviços, negócios ou marcas;
- Intimidarem, assediarem, praticarem bullying, publicarem conteúdo que contenha nudez, discurso de ódio, qualquer material obsceno, indecente, enganoso ou desleal: que sejam ameaçadores. Difamatórios, incitem violência ou violem quaisquer direitos de terceiros, incluindo civis e humanos ou ainda que contenham qualquer conteúdo ilegal;
- Promoverem, publicarem, anunciarem ou divulgarem imagens, ideias, políticas ideológicas, religiões ou outras;

A 360 CLUB não é responsável por conduta inadequada ou ilegal e violação de direitos (incluindo propriedade intelectual) realizada pelos usuários de suas páginas/contas mantidas em redes sociais. Assim, ao deixar um comentário, compartilhar as postagens ou enviar mensagens em nossas páginas/conta, o usuário responsabiliza-se por qualquer violação das obrigações descritas neste Termo de Uso e pelas consequências (inclusive qualquer perda ou dano), incluindo a responsabilidade civil e criminal. A 360 CLUB não solicita informações pessoais via redes sociais jamais.



Direção