

[NOME\_EMP]  
[RAZAO\_SOCIAL], CNPJ: [CNPJ]  
[ENDERECO\_EMP], Telefone [TELEFONE\_EMP]  
Atendido por: [NOME\_FUNCIONARIO]

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>DADOS PESSOAIS</b> | NOME: [NOME_CLIENTE] ID: [ID_CLIENTE] DATA DE NASCIMENTO: [NASCIMENTO]<br>RG: [RG] CPF: [CPF]<br>ENDEREÇO: [ENDERECO], [NUMERO], [BAIRRO], [COMPLEMENTO], [CEP], [CIDADE], [SIGLA ESTADO]<br>TELEFONE CELULAR: [CELULAR] SEU MELHOR E-MAIL: [EMAIL]   |
|                       | DATA DA VENDA: [DT_VENDA] DATA DE INÍCIO DO CONTRATO: [DT_INI_CONTRATO]<br>ITENS ADQUIRIDOS: [ITENS] TAXA DE ADESAO: [VALOR SERVICOS] DESCONTO: [DESCONTO_SERVICO]<br>PLANO CONTRATADO: [VALOR_CONTRATO_SEM_DESCONTO] DESCONTO: [DESCONTO_CONTRATO]<br>VALOR TOTAL DA VENDA: [VALOR TOTAL] RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA : SIM               |
|                       | FORMA DE PAGAMENTO: [FORMA_PAGAMENTO]<br>BANDEIRA: [BANDEIRA_CARTAO] NÚMERO DO CARTÃO: [DIGITOS_CARTAO]<br>VALIDADE: [MES_VENCIMENTO_CARTAO]/[ANO_VENCIMENTO_CARTAO]<br>TITULAR: [TITULAR_CARTAO]<br><br>ASSINATURA: _____<br><b>OBS.: CASO O CARTÃO SEJA DE OUTRA PESSOA, O TITULAR TEM QUE ASSINAR A LINHA ACIMA AUTORIZANDO.</b> |

#### CONDIÇÕES DO CONTRATO

Por meio deste termo, você está contratando os serviços da 360 CLUB, nas condições abaixo:

**Serviços:** A 360 CLUB presta serviços relacionados à prática de exercícios físicos, incluindo orientação, espaço e equipamentos;

**Normas de Utilização 360 Club:** Ao assinar este termo, você confirma que leu e está de acordo com as Normas de Utilização 360 Club. Essas informações poderão ser alteradas a qualquer momento, a critério exclusivo da ACADEMIA 360 CLUB e estarão sempre disponíveis na recepção da unidade e no site [www.360club.com.br](http://www.360club.com.br);

**Normas do Plano Platinum Recorrente:** Este contrato assegura a você o direito aos benefícios e regras do plano PLATINUM. Ao assinar este termo, você confirma que leu e está de acordo com as normas do PLANO PLATINUM, que é disponibilizada na recepção da unidade e no site [www.360club.com.br](http://www.360club.com.br);

**Responsabilidades:** A 360 CLUB é responsável pela segurança dos serviços, equipamentos e instalações disponibilizados;

**Responsabilidades do Aluno:** Em caso de (i) não utilização de equipamentos indispensáveis para a prática da atividade física escolhida disponibilizados pela Academia; (ii) não cumprimento integral das orientações dadas pelos profissionais da Academia no desempenho das atividades físicas; (iii) culpa exclusiva do Aluno(a), por negligência, imprudência ou imperícia; fica a Academia isenta de responsabilização civil por qualquer problema causado dentro de suas dependências em razão de circunstâncias supervenientes;

**Estacionamento:** Este plano possui o benefício de utilização do estacionamento convênio;

**Frequência:** A cobrança do serviço não está atrelada à frequência do cliente na academia, não sendo função da empresa controlar o cotidiano de cada cliente. O serviço permanece disponível preservando o direito de utilização do contratante. Trabalhamos com modelo de pacote de serviços e as mensalidades continuarão em débito automático (e demais formas de pagamentos) na data de vencimento estabelecida e autorizada pelo cliente até o aviso de cancelamento de uma das partes conforme termo deste contrato;

**Horário de utilização:** Este plano permite a utilização da academia durante todo o horário de funcionamento, disponibilizado em nosso site e mídias sociais;

**Espaço de utilização:** Este plano permite a utilização de todos os espaços da academia, da musculação a todas coletivas;

**Taxa de adesão:** deverá ser paga juntamente com a primeira parcela de mensalidade, anteriormente ao início das atividades; O valor de R\$ 120,00, uma única vez por contrato novo. A taxa de adesão serve para cobrir custos do novo contrato, como questões burocráticas, software, formulação contrato e preparação de treinos;

**Mensalidades:** O valor das mensalidades será debitado no dia de início de sua atividade e contemplará sempre o período de 1 mês, contado a partir da data do início da vigência do plano, de forma que a cobrança poderá ocorrer de forma vincenda, com o pagamento e posterior prestação dos serviços;

**Desconto da Mensalidade:** O valor da mensalidade deste contrato vigente do período é exclusivamente para a modalidade de pagamento na RECORRÊNCIA do Cartão de crédito cadastrado na plataforma; Sendo Debitado do cartão apenas na data da renovação do plano e/ou cobrança serviço/Taxas. Não sendo possível debitar na recorrência na data programada, e com 2 tentativas consecutivas, **PERDE-SE O BENEFÍCIO DE DESCONTO DE R\$ 30,00 DA MENSALIDADE**; Ficando devido a mensalidade vigente + R\$ 30,00 a serem pagos.

**Taxa de Anuidade:** é cobrada 1x ao ano, parcelado em 2x em seu segundo e terceiro mês após ter efetivado sua matrícula. O valor de R\$ 119,90 ao ano, Este valor será destinado a investimentos constantes em equipamentos, estrutura, treinamentos, tecnologia e etc.. Esta cobrança não sofre alteração na data, nem mesmo se houver trancamento de seu plano. Ela é fixada para ser gerada aproximadamente no dia 30 e 60 da data inicial de seu primeiro mês; No caso de cancelamento do plano, não há devoluções dos valores pagos a título de anuidade.

**Promoções:** Caso seu plano seja contratado através de uma promoção, vale ressaltar que este valor promocional tem validade somente durante o período determinado no regulamento da promoção, que está disponível na recepção da academia. E após este período expirar, seu contrato passará a ser renovado automaticamente no valor da tabela vigente do dia da renovação;

**Prazo:** Este contrato tem o prazo de 1 mês a partir da data de assinatura e é renovável automaticamente por iguais períodos. A cada renovação, para a ser aplicado o Termo de Adesão que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado nas unidades ou no site [www.360club.com.br](http://www.360club.com.br).

**Pagamento:** Aderindo a este contrato, você autoriza a 360 CLUB a debitar, automaticamente, no cartão indicado no quadro acima, caso esta tenha sido a sua escolha, os valores previstos no presente contrato, os quais compõem o preço dos serviços. A autorização aqui concedida é irrevogável e terá validade enquanto existirem valores a serem pagos por você, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o contrato rescindido;

**Forma de Pagamento:** A modalidade PLATINUM RECORRENTE é exclusivamente para pagamento em **Cartão de crédito FÍSICO**, cadastrado em nossa plataforma de cobrança, sendo obrigatório manter um cartão de crédito válido, com a recorrência liberada e limite em seu cartão, iniciando-se pelo cartão informado acima; A responsabilidade por manter um cartão válido é exclusiva do aluno, a ACADEMIA fará a tentativa de cobrança a cada venda nova; Você pode a qualquer momento solicitar alteração da data da cobrança do seu cartão, por padrão a recorrência é cobrada no mesmo dia da compra do seu contrato, ao alterar é cobrado o valor pró-rata proporcional a diferença de dias. Não é permitido o pagamento da recorrência deste contrato através de outros meios de recebimento, como: PIX, Dinheiro, DÉBITO PRESENCIAL, CRÉDITO PRESENCIAL. Não é permitido cadastrar cartão virtual com prazo de expiração, ou única transação, o cartão deve ser físico e dentro da validade.

**Atraso no pagamento:** Sobre os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos, atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% ao mês ou fração pro-rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%. Após 07 dias de inadimplência, a Academia 360 Club fica autorizada a incluir no Registro de Proteção ao Crédito (SPC/SERASA) a negatividade no CPF do titular/responsável do contrato e executar cobrança judicial.

**Forma de pagamento em atraso:** No caso de atraso, poderá ser pago a mensalidade via qualquer outro cartão de crédito, e caso o cartão que estava cadastrado houver problema, ser substituído.

**Reajuste:** O valor previsto neste contrato poderá sofrer reajuste, com prévio comunicado, pela variação positiva do IGP-M acumulado referido no período, descartando-se sua aplicação de deflação do índice;

**Trancamento/extensão:** O plano PLATINUM pode ser trancado 1 vez durante 10 dias durante a vigência de seu contrato (e não por mês), através de uma "SOLICITAÇÃO DE TRANCAMENTO" junto ao balcão de atendimento. Para que sua solicitação seja atendida o cliente tem que estar com seu cadastro em dia e sem pendência (financeira, documental, etc.) com a Academia 360 Club e levará o prazo de 2 dias úteis para ser executada; No caso de obter Atestado médico, o contrato poderá ser trancado pelos dias do atestado, sendo considerado apenas da data que ele é entregue a academia 360 Club até o seu término; Ao Término de Trancamento/extensão de qualquer natureza seu contrato volta à ativa, voltando a contar os dias do contrato e gerar renovação automática.

**Cancelamento:** para que sua solicitação seja atendida você precisa estar com seu contrato/cadastro totalmente regular e sem pendências (financeira/documental) junto a Academia 360 CLUB. Estando regular, você poderá solicitar seu cancelamento com 30 dias de antecedência, da data desejada, a qualquer momento junto a recepção da sua unidade através de um formulário chamado "ANÁLISE DE CANCELAMENTO". Após solicitar seu cancelamento, o mesmo será efetivado 30 dias após a data de solicitada e a mensalidade que houver neste intervalo é DEVIDA (ou seja, será cobrada uma parcela neste intervalo). Entretanto o aluno terá o direito de usufruir até que seu cancelamento seja efetivado (30 dias após solicitação). Não será realizado cancelamento em plano "suspensos", sendo necessário desatracar e na sequência solicitar seu cancelamento conforme procedimento acima. Caso o cliente solicite o seu cancelamento e dentro os próximos 30 dias estaria previsto a taxa de manutenção, ela deverá ser paga para que o cancelamento seja efetivado; O contrato poderá ser cancelado a qualquer momento por parte da CONTRATANTE caso houver violação das cláusulas constantes neste contrato. Cancelamento por falta de pagamento: Este contrato será considerado rescindido, caso a parte contratante fique inadimplente por mais de 2 (dois) meses consecutivos. Os valores em aberto, poderão ser protestados e cobrados judicialmente, com a incidência de multa de 20% sobre o valor inadimplido.

**Privacidade:** A 360 CLUB poderá utilizar tecnologias (própria ou de terceiros) para a coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet. Por meio deste termo você manifesta consentimento livre, expresso e informado para que a 360 CLUB e/ou empresas parceiras tratem dados pessoais, incluindo logs, registros de geolocalização e informações sobre seus dispositivos móveis (como modelo, números identificadores, versão, etc.), os quais serão tratados de forma anonimizada sob padrão de segurança apropriado. Assinando este termo, também autorizo o uso de minha imagem para fins comerciais, divulgação e o que for necessário por parte da Academia 360 Club;

**Declaração de saúde:** O cliente deverá responder e assinar o questionário abaixo, cuja validade estará condicionada exclusivamente a exigência legal em cada praça. Caso haja alguma resposta positiva ao questionário, deverá ser assinado o termo de responsabilidade também abaixo. Em caso de gestação, problema físico/mental o cliente fica obrigado à apresentação de atestado médico que comprove sua aptidão para realização de atividades físicas. A não entrega do mesmo, o cliente assume toda a responsabilidade caso aconteça algum acidente.

**QUESTIONÁRIO DE PRONTIDÃO PARA ATIVIDADE FÍSICA / AVALIAÇÃO INICIAL OBRIGATÓRIA**

Este questionário tem objetivo de identificar a necessidade de avaliação por um médico antes de início da atividade física. Caso responda "SIM" a uma ou mais perguntas, converse com seu médico ANTES de aumentar seu nível atual de atividade física. Mencione este questionário e as perguntas às quais você respondeu "SIM". Por favor, assinale "SIM" ou "NÃO" às seguintes perguntas:

Algum médico já disse que você possui algum problema do coração e que só deveria realizar atividade física supervisionado por profissionais da saúde?

SIM NÃO

Você sente dores no peito/tórax quando pratica atividade física?

SIM NÃO

No último mês você sentiu dores no peito independente da prática de atividade física?

SIM NÃO

Você apresenta desequilíbrio devido a tontura/perda de consciência?

SIM NÃO

Você possui algum problema ósseo ou articular que poderia piorar em consequência de alteração em sua atividade física?

SIM NÃO

Você realiza algum tipo de tratamento médico para pressão arterial/problema de coração?

SIM NÃO

Sabe de alguma outra razão pela qual você não deve praticar atividade física?

SIM NÃO

Você realiza algum tratamento médico contínuo, que possa ser afetado ou prejudicado com a atividade física?

SIM NÃO

Você já se submeteu a algum tipo de cirurgia, que comprometa de alguma forma a atividade física?

SIM NÃO

Sabe de alguma razão pela qual a atividade física possa eventualmente comprometer sua saúde?

SIM NÃO

**TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA PRÁTICA DE ATIVIDADE FÍSICA**

Estou ciente que é recomendável conversar com um médico antes de aumentar meu nível atual de atividade física, por ser respondido "SIM" a uma ou mais perguntas do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q)/Avaliação Inicial acima. Assumo plena responsabilidade por qualquer atividade física praticada sem o atendimento a essa recomendação.

Ao assinar este contrato, declaro de que li e concordo com todas as informações e direcionamento em: "**CONDIÇÕES DO CONTRATO**", "**QUESTIONÁRIO DE PRONTIDÃO PARA ATIVIDADE FÍSICA**" e "**TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA PRÁTICA DE ATIVIDADE FÍSICA**".

**EI, NÃO FIQUE COM DÚVIDAS!!!**

Um dos valores de nossa empresa é a **TRANSPARÊNCIA**. Então vale ressaltar pontos importante sobre nossa relação comercial para que você fique ainda mais encantado conosco.

**Abaixo estão as dúvidas mais frequentes:**

**CANCELAMENTO:** Estou ciente que para CANCELAR meu contrato, preciso **NÃO** ter débitos e/ou pendências, e comunicar presencialmente junto a recepção da academia; O **cancelamento leva 30 dias para ser concluído após sua solicitação**, então é necessário solicitar 30 dias antes de efetivamente parar de treinar; Você poderá **utilizar** a academia **até o fim dos 30 dias da data de solicitação**; Havendo cobrança de Mensalidade/Anuidade para ser cobrada durante o período de cancelamento, estas serão cobradas de forma integral e não há o ressarcimento;

**TAXA DE ANUIDADE:** É de meu conhecimento que esta taxa será cobrada 1x ao ano, em 2 vezes, em meu 2º e 3º mês após ter efetivado minha matrícula no valor previsto na clausula ANUIDADE, no cartão crédito cadastrado; Estou ciente também que esta cobrança não sofre alteração na data de cobrança, nem mesmo se houver trancamento de meu plano;

**FREQUÊNCIA x PAGAMENTO MENSALIDADE:** Estou ciente de que minha responsabilidade de pagamento da mensalidade não está atrelado a minha frequência a academia;

**FORMA PAGAMENTO:** Estou ciente que a forma de pagamento exigida por este plano é o **CARTÃO DE CRÉDITO** cadastrado em nossa plataforma, e este precisa estar com limite e liberado para transação na data de cobrança

**PERDA DO DESCONTO:** Estou ciente que caso não seja possível efetuar a cobrança em meu cartão cadastrado, será feito +3 tentativas automáticas, não sendo possível cobrar no cartão (podendo ser outro caso seja informado no prazo), perde-se o desconto de R\$ 30,00;



Assinatura/Rubrica do Titular/responsável



Assinatura/Rubrica do Titular/responsável



Assinatura/Rubrica do Titular/responsável



Assinatura/Rubrica do Titular/responsável



Assinatura/Rubrica do Titular/responsável

Maringá-Pr, [DT\_VENDA].

ACADEMIA 360 CLUB  
Testemunhas:

Luciana B. Francisco

ASSINATURA DO ALUNO/RESPONSÁVEL

NOME: Luciana Bianchini Francisco Gonçalves  
CPF: 062.751.729-32

NOME: Elisier Rodrigues Gomes  
CPF: 034.378.289-83

Data da última atualização: 29/12/2022 às 23:14. Por: Junior Cocensa e departamento jurídico